

## **Kaip interneto parduotuvėje tvarkomų asmens duomenų valdytojui įgyvendinti duomenų subjekto teisę susipažinti su savo asmens duomenimis?**

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (toliau – Inspekcija) pastaruoju metu sulaukia klausimų dėl duomenų subjekto teisės susipažinti su savo asmens duomenimis įgyvendinimo, kai asmens duomenų valdytojas tvarko asmens duomenis prekybos internetu tikslais.

Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo (Žin., 1996, Nr. 63-1479; 2008, Nr. 22-804) (toliau – ADTAĮ) 23 straipsnio 1 dalies 2 punktą ir 25 straipsnis įtvirtina duomenų subjekto teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir, atitinkamai, duomenų valdytojo pareigą įgyvendinti šią duomenų subjekto teisę. Duomenų valdytojas, įgyvendindamas duomenų subjekto teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, turi laikytis ADTAĮ nustatytos šios teisės įgyvendinimo tvarkos.

Tvarkant asmens duomenis kompiuteriu, informaciją duomenų subjektui galima suteikti greičiau: prisijungęs prie interneto parduotuvės paskyros, duomenų subjektas gali susipažinti su pateiktais duomenimis, stebėti užsakymo vykdymą, peržiūrėti mokėjimo dokumentus ir kt. Visgi reikėtų atkreipti dėmesį, kad ne visais atvejais tokia tvarka užtikrina tinkamą teisės susipažinti su savo asmens duomenimis įgyvendinimą.

### Pavyzdys:

Interneto parduotuvėje asmuo X registruojasi, nurodydamas savo vardą, pavardę ir gyvenamosios vietos adresą. Asmuo X kas mėnesį perka interneto parduotuvės siūlomas prekes. Be to, asmuo X yra davęs sutikimą tvarkyti jo elektroninio pašto adresą tiesioginės rinkodaros tikslais. Prisijungęs prie interneto parduotuvės paskyros, X gali susipažinti su savo pateikta kontaktine informacija ir stebėti vykdomo užsakymo eigą. Nors asmuo faktiškai susipažįsta su dalimi interneto parduotuvės tvarkomų asmens duomenų, tačiau duomenų subjektas negauna informacijos apie jo asmens duomenų tvarkymą tiesioginės rinkodaros tikslais, jam nėra pateikiama informacija apie jau įvykdytus užsakymus, sumokėtas sumas ir kt.

ADTAĮ 25 straipsnio 1 dalis numato, kad duomenų subjektas, pateikdamas duomenų valdytojui ar duomenų tvarkytojui asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą arba teisės aktų nustatyta tvarka ar elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti asmenį, patvirtinęs savo tapatybę, turi teisę gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie jo asmens duomenys surinkti, kokių tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiami ir buvo teikti bent per paskutinius vienus metus. Taigi, duomenų subjekto susipažinimas su savo asmens duomenimis, prisijungus prie interneto parduotuvės paskyros, dažnai nesuteikia galimybės duomenų subjektui susipažinti su visa ADTAĮ 25 straipsnio 1 dalyje numatyta informacija. Tokią informaciją duomenų valdytojas turi pateikti, duomenų subjektui pareikalavus.

Duomenų valdytojas, gavęs duomenų subjekto prašymą susipažinti su savo asmens duomenimis, privalo atsakyti, ar su juo susiję asmens duomenys yra tvarkomi, ir pateikti duomenų subjektui prašomus duomenis ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo duomenų subjekto kreipimosi dienos. Duomenų subjekto prašymu tokie duomenys turi būti pateikiami raštu. Inspekcija atkreipia dėmesį, kad vadovaujantis Bendrųjų reikalavimų organizacinėms ir techninėms duomenų saugumo priemonėms, patvirtintų Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2008 m. lapkričio 12 d. įsakymu Nr. 1T-71(1.12) (Žin., 2008, 135-5298), 9.1.8 punktu, duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarka turėtų būti įtvirtinta duomenų valdytojo patvirtintame rašytinė formos dokumente.