

TIKRINIMŲ POLIKLINIKOSE DĖL PACIENTŲ YPATINGŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO AUTOMATINIŲ BŪDU REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

2008 m. birželio mėn.

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, siekdama išsiaiškinti pacientų ypatingų asmens duomenų tvarkymo automatiniais būdais apimtį ir teisėtumą, atliko patikrinimus šešiose Vilniaus miesto poliklinikose.

Visose poliklinikose nustatyta Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo (toliau – ADTAĮ) pažeidimų.

Tikrinimo metu nustatyta, kad visos poliklinikos naudoja Valstybinės ligonių kasos prie Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK) Privalomojo sveikatos draudimo kompiuterizuota informacinė sistema „Sveidra“ (toliau – „Sveidra“) ir Kompensuojamųjų vaistų pasų ir gydytojo tapatybę patvirtinančių lipdukų išdavimo, saugojimo, apskaitos, naudojimo ir apmokėjimo informacinė sistema (toliau – KVP). Poliklinikos, tvarkydamos asmens duomenis informacinėje sistemoje „Sveidra“ ir KVP, veikia kaip duomenų tvarkytojai.

Nustatyta, kad poliklinikos, tvarkydamos asmens duomenis informacinėje sistemoje „Sveidra“ ir KVP, neįgyvendina tinkamų organizacinių ir techninių duomenų saugumo priemonių: nėra dokumento, reglamentuojančio asmens duomenų tvarkymą minėtose informacinėse sistemose; nėra reglamentuotos informacinių sistemų naudotojų teisių suteikimo ir naikinimo procedūros; kompiuteriai nėra apsaugoti slaptažodžiais arba nėra slaptažodžiais apsaugotų kompiuterio ekrano užsklandų; prisijungimo vardai ir slaptažodžiai pasikeitus naudotojams nenaikinami, o perduodami naujiems naudotojams; prie informacinių sistemų jungiasi tinkamai neįgalieji darbuotojai ir kt. Dėl minėtų trūkumų pašalinimo teikti nurodymai VLK, kaip informacinių sistemų „Sveidra“ ir KVP duomenų valdytojui.

Ketrios poliklinikos turi savo informacines sistemas. Tikrinimų metu nustatyta, kad ir šiose informacinėse sistemose tvarkant asmens duomenis nėra įgyvendinamos tinkamos organizacinės ir techninės duomenų saugumo priemonės, kaip to reikalauja ADTAĮ 24 straipsnio 1 dalis. Poliklinikoms, turinčioms savo informacines sistemas, teikti nurodymai parengti ar papildyti esamus dokumentus, kurie reglamentuotų asmens duomenų tvarkymą poliklinikų informacinėse sistemose; reglamentuoti naudotojų prisijungimo teisių suteikimo ir naikinimo procedūras; užtikrinti, kad prie asmens duomenų prieitų tik tinkamai įgalieji darbuotojai, kuriems prieiga būtina funkcijoms atlikti. Nurodyta užtikrinti tinkamas technines duomenų saugumo priemones: fiksuoti naudotojų veiksmus; apsaugoti kompiuterius slaptažodžiais ir naudoti ekrano užsklandas, apsaugotas slaptažodžiais; užtikrinti, kad naudotojai prie sistemų jungtųsi atskiru prisijungimo vardu, slaptažodžiu ir kt.